



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง โทร ๐๗๔-๖๗๓๙๖๓

ที่ พท ๕๓๒๐๑/ ๒๖๑

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานในศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปตามมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาคการเมืองและภาครัฐ

### ๒. ข้อเท็จจริง

จากการสรุปผลจากบัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ บัญชีเรื่องราร้องทุกข์เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง

๒.๑.๑ เรื่องทั่วไป ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒.๒ บัญชีรับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

๒.๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

### ๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการให้บริการด้านการงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ สรุปผลได้ดังนี้

๓.๑.๑ ควรเผยแพร่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของเทศบาลตำบลเขาหัวช้างทราบถึงกระบวนการผ่านหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

๓.๒.๑ ควรเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์งานด้านการรับเรื่องราร้องทุกข์และก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ


จึงเรียนมาเพื่อทราบ

( นางสาวศรินทรียา บุญเกลี้ยง )

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

.....



(นายอุดม การะนันต์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

.....



(นางพัชรี ทองพันชั่ง)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง.....

.....



(นายจติพล ช่วยราชการ)  
นายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง